Тест для дистанционной формы обучения по дисциплине

«Управление Ит-сервисами и контентом»

1. Объектами ИТ-менеджмента являются (выберите все верные варианты)
2. Инфраструктура
3. Приложения
4. Службы
5. Орг стру-ра
6. ИТ-проекты
7. Сервисы
8. Уровни ИТ**-**менеджмента (укажите все верные уровни):
9. Операционный
10. Функциональный
11. Тактический
12. Эффективный
13. стратегический
14. Приложения в ИТ-менеджменте обеспечивают:
15. информационную безопасность
16. распределение функций и задач
17. поддержку бизнес-процессов предприятия и работоспособность отдельных автоматизированных рабочих мест
18. внедрение новых информационных систем, а также модернизацию существующих
19. Инфраструктура ИТ включает:
20. техническое и системное программное обеспечение
21. инструментальные среды разработки
22. развитие технологий
23. Какими путями можно осуществить переход к процессной модели:
24. в рамках существующей организационной структуры
25. формализация опыта данной организации
26. формализовать действующий процесс
27. использование передового опыта управления службой ИС
28. общей методологической основой процессных моделей является:
29. подход ITIL/ITSM
30. функциональные модели
31. сервисный подход
32. Корпоративные ИТ-сервисы можно разбить на группы
    1. поддержка ИТ-инфраструктуры
    2. поддержка персонала
    3. поддержка бизнес-приложений
    4. поддержка предприятий
    5. поддержка пользователей
33. Укажите по каким основным функциональным направлениям, как правило, организует свою работу служба ИС предприятия
    1. планирование и организация;
    2. разработка, приобретение и внедрение;
    3. безопасность;
    4. предоставление и сопровождение ИТ-сервиса;
    5. продвижение;
    6. мониторинг;
34. Блок процессов поддержки ИТ-сервисов включает следующие процессы
    1. управление инцидентами;
    2. управление рисками;
    3. управление проблемами;
    4. управление безопасностью;
    5. управление разработкой;
    6. управление конфигурациями;
    7. управление изменениями;
    8. управление релизами.
35. Процесс управления инцидентами предназначен
    1. для обеспечения быстрого восстановления ИТ-сервиса
    2. для обеспечения надлежащего качества ИТ-сервиса
    3. для обеспечения изоляции ИТ-сервиса
    4. для обеспечения конфигурации ИТ-сервиса
36. Показателями качества реализации процесса являются
    1. временная продолжительность инцидентов
    2. число зарегистрированных инцидентов
    3. скорость восстановления после инцидентов
    4. широта функционала процесса
37. При реализации «процесса управления проблемами» должны выполняться следующие функции
    1. анализ тенденций инцидентов;
    2. регистрация проблем;
    3. идентификация корневых причин инцидентов;
    4. решение проблем;
    5. поддержка персонала
    6. закрытие проблем.
    7. управление безопасностью;
    8. управление разработкой;
38. При реализации процесса «управление проблемами» должны выполняться следующие функции
    1. управление известными ошибками;
    2. закрытие проблем;
    3. планирование и организация;
    4. разработка, приобретение и внедрение;
39. Элементы *Процесса* «*управление конфигурациями»* представляют информационные компоненты:
40. материальные сущности;
41. системные или прикладные программные продукты;
42. инциденты;
43. файлы;
44. сервисы;
45. потоки данных;
46. модели
47. Элементы *Процесса* «*управление конфигурациями»* представляют информационные компоненты:
48. файлы;
49. аппаратное обеспечение;
50. потоки данных;
51. периферийные устройства
52. нормативные или технические документы;
53. протоколы передачи данных;
54. логические или виртуальные сущности.
55. При спецификации процесса «управления конфигурациями» важными понятиями являются
    1. сфера охвата;
    2. потоки данных;
    3. глубина детализации;
    4. контроль;
    5. безопасность;
    6. инциденты
    7. верификация
56. Блок предоставления ИТ-сервисов в соответствии с ITIL включает следующие процессы
    1. процесс управления уровнем сервиса;
    2. процесс управления мощностью;
    3. процесс управления качеством сервиса;
    4. процесс управления доступностью;
    5. процесс управления безопасностью сервиса;
    6. процесс управления непрерывностью;
    7. процесс управления надежностью сервиса;
    8. процесс управления финансами;
    9. процесс управления безопасностью
57. Процесс управления доступностью сервисов в соответствии с ITIL осуществляет следующие функции
    1. инвентаризация ресурсов ИТ;
    2. анализ проблем;
    3. поиск инцидентов;
    4. выработка рекомендаций в отношение аутсорсинга;
    5. поддержка пользователей;
    6. анализ доступности ИТ-сервисов;
    7. контроль безопасности;
    8. регистрация проблем доступности;
    9. осуществление постоянного улучшения процесса.
58. Функции процесса управления безопасностью таковы
    1. разработка корпоративной политики безопасности в части ИС;
    2. анализ доступности ИТ-сервисов
    3. аудит безопасности и оценка инцидентов в этой области;
    4. регистрация проблем доступности сервисов;
    5. установление процедур безопасности;
    6. инвентаризация ресурсов ИТ
    7. выбор систем и инструментов поддержания безопасности;
59. Блок процессов *планирования и управления ИТ-сервисами* в модели ITSM Reference Model включает:
    1. управление безопасностью;
    2. управление надёжностью;
    3. управление непрерывностью;
    4. управление готовностью;
    5. управление качеством;
    6. управление доступностью;
    7. финансовое управление.
60. При внедрении процессного управления ИТ-службы предприятия методология HP ITSM выделяет основные стадии эволюции ИТ-служб
    1. управление инфраструктурой
    2. управление конфигурацией
    3. управление сервисами
    4. управление деловыми характеристиками
    5. управление изменениями
    6. управление инцидентами
61. При внедрении процессного управления ИТ-службы предприятия методология HP ITSM на стадии «*управление инфраструктурой»* предполагает реализацию следующих процессов
    1. управление сервисами
    2. управление инцидентами
    3. управление операциями;
    4. управление конфигурацией;
    5. управление безопасностью;
    6. управление изменениями;
    7. управление производительностью;
    8. управление инцидентами и сервисными запросами
62. Модель информационных процессов ITPM не включает в себя следующие группы процессов
    1. улучшение взаимодействия с клиентами;
    2. обеспечение управленческих систем корпоративной информацией;
    3. обеспечение безопасности;
    4. управление ИТ-инфраструктурой с точки зрения потребностей бизнеса;
    5. обеспечение надежности ИТ- инфраструктуры
    6. реализация и развертывание решений;
    7. обеспечение ИТ-сервисами;
    8. инвентаризация ресурсов;
    9. поддержка ИТ-сервисов и решений;
    10. управление ИТ-ресурсами и ИТ-инфраструктурой
63. Инструментальной основой Microsoft Solutions for Management является семейство продуктов MSC (Microsoft System Center), которое решает следующие задачи:
    1. управление эксплуатацией и функционированием информационных систем;
    2. развертывание решений
    3. управление изменениями и конфигурацией;
    4. поддержка пользователей;
    5. защита и хранение данных;
    6. мониторинг эффективности;
    7. контроль проблем;
    8. инвентаризация ресурсов;
    9. управление нагрузкой
64. В модели CMM/СММI определены следующие уровни зрелости предприятий:
    1. начальный;
    2. конкурентный;
    3. повторяемый;
    4. продвинутый;
    5. определенный;
    6. эффективный;
    7. управляемый;
    8. корпоративный;
    9. оптимизирующий.
65. Модель зрелости ИТ-инфраструктуры, разработанная Microsoft, включает уровни:
    1. базовый;
    2. управляемый;
    3. стандартизированный;
    4. определённый;
    5. рационализированный;
    6. повторяемый;
    7. динамический;
66. Поддержка индивидуальной и коллективной работы пользователей корпоративных информационных систем может быть реализована на базе следующих решений:
67. интегрированные средства коммуникаций;
68. рабочие области коллективной деятельности;
69. мгновенный доступ к информации и людям;
70. интегрирование области информации
71. автоматизация бизнес-процессов
72. технологии Microsoft Windows Server-это:
73. гибкое и эффективное средство создания динамических форм и их заполнения в рамках группы или организации, которое способствует успешному ведению бизнеса, расширяя возможности коллективной работы и улучшая процесс принятия решений,
74. доступные, простые в эксплуатации и масштабируемые средства поддержки коллективной работы,
75. поддержка доступа к электронной почте и информации практически из любого места, с любого устройства и в любое время,
76. межсетевой экран и прокси-сервер, который обеспечивает безопасный доступ к данным и защищает конфиденциальную информацию, хранящуюся в корпоративной сети.
77. Роли сервера в Microsoft Windows Server 2007, которые можно установить и настроить на компьютере, на котором работает Microsoft Windows Server 2003: (выбрать лишнее)
78. единая система обмена сообщений
79. клиентский доступ;
80. сервер социальных сетей;
81. граничный транспорт;
82. транспортный сервер-концентратор;
83. сервер почтовых ящиков;
84. Роль пограничного транспортного сервера:
85. развернутая внутри леса службы каталогов Active Directory, управляет всем потоком почты на предприятии, применяет правила транспорта и политики ведения журнала и доставляет сообщения в почтовый ящик получателя,
86. развертывается в демилитаризованной зоне предприятия как автономный сервер,
87. обеспечивает хранение баз данных почтовых ящиков пользователей,
88. объединяет голосовые сообщения, факс и электронную почту в одной папке входящих сообщений, к которой можно получить доступ с телефона и компьютера.
89. Рабочая область совещаний поддерживает следующие функции (выбрать лишнюю):
90. распространение материалов в соответствии с повесткой,
91. Интеграция сайта к визуальным материалам,
92. отчет о недоработках текущего совещания,
93. обновление дополнительных материалов без отправки повторного запроса;
94. подключение к работе удаленных участников;
95. создание и обеспечение сайта рабочей области, а также управление им;
96. Основными преимуществами Live Communications Server 2007 являются:
97. экономия расходов и более высокая производительность,
98. сокращение потребности в обращениях по электронной почте,
99. защита электронной интеллектуальной собственности,
100. интеграция с Microsoft Windows Server 2007,
101. Концепция защищенных компьютерных систем построена на следующих принципах: (указать лишнее)
102. Безопасность,
103. Конфиденциальность,
104. Целесообразность,
105. Надежность,
106. целостность деловых подходов.
107. Продукты семейства Antigen имеют следующие преимущества:
108. Интеграция функциональности,
109. многоуровневая защита,
110. целостность данных
111. контроль содержания,
112. Конфиденциальность
113. оптимизация сервера.
114. Для безопасной работы мобильных пользователей используются следующие виды защиты (выбрать лишнее):
115. защита мобильного устройства,
116. защита корпоративных ресурсов,
117. защита домена,
118. защита беспроводных соединений.
119. *Модель групп эксплуатации…*
120. описывает процессы выявления риска и принятия решений по устранению риска,
121. предполагает распространение процедур управления рисками во все операционные процессы и роли,
122. формализует и описывает распределение ролей между участниками процесса эксплуатации ИС и обеспечение взаимодействия с внешними и внутренними группами проектирования,
123. упрощает интеграцию процессов, управление жизненным циклом информационной системы и сопоставление ролей с выполняемыми функциями.